

Musterformular zur Geltendmachung einer Reklamation (Reklamationsformular)



Füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es an zatechservis s.r.o., mit dem Sitz in Lidická 700/19, Veverří, 602 00 Brno, IdNr.: 032 78 263, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht Brunn, Abteilung C, Einlage 84280, nur dann, wenn Sie das Recht auf mangelhafte Leistung und Qualitätsgarantie gemäß dem Reklamationsverfahren geltend machen wollen.

Wohin und wie sende ich die reklamierten Waren?

Lieferanschrift:

zatechservis s.r.o.
K Hájence 4246
695 01 Hodonín

E-Mail: info@hsparts.at

*Sie können das Paket an die Packeta-Sammelstelle
zurücksenden, wo es an uns zurückgesendet wird. Vergessen
Sie nicht, den Code 92291740 anzugeben*

Packeta.at Code: 92291740
Packeta eCommerce GmbH
Postfach 3, Litschauer Straße 7
3860 Heidenreichstein

Käufer:

(bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen, dies erleichtert uns die Bearbeitung der Reklamation)

VORNAME UND NACHNAME:

ANSCHRIFT:

TELEFON:

E-MAIL:

KONTONUMMER FÜR DIE RÜCKERSTATTUNG:

KENNZEICHNUNG DER WAREN:

BELEGNUMMER:

BESTELLNUMMER UND DATUM DES VERKAUFS:

Beschreibung des Mangels:

Inhalt des Pakets bei Einreichung zum Reklamationsverfahren:

Bevorzugte Art der Erledigung der Reklamation:

☐

Mangelbeseitigung

☐

Rabatt

☐

Austausch

☐

Rücktritt vom Vertrag

Datum und Unterschrift